**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области**

**в I квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2022 г. поступило 104 обращения граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы I квартала 2022 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2022 г. (%)** | **I квартал**  **2021 г.** |
| 1. | январь | 32 | 30,5 | 15 (24%) |
| 2. | февраль | 39 | 37,5 | 18 (29 %) |
| 3. | март | 33 | 32 | 30 (47%) |
| **Всего:** | | **104** | **100** | **63 (100%)** |

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2022 г. (%)** | **I квартал**  **2021 г.** |
| 1. | заявления | 76 | 73 | 37 (59%) |
| 2. | предложения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 28 | 27 | 26 (41%) |
| **Всего:** | | **104** | **100** | **63 (100%)** |

**Каналы поступления** обращений:

1. **По источнику** поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2022 г. (%)** | **I квартал**  **2021 г.** |
| 1. | Администрация Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 13 | 12,5 | 8 (13%) |
| 5. | граждане | 91 | 87,5 | 55 (87%) |
| **Всего:** | | **104** | **100** | **63 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2022г. (%)** | **I квартал**  **2021 г.** |
| 1. | почтой России | 17 | 16 | 9 (14%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 35 | 34 | 39 (62%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | от граждан | 52 | 50 | 13 (21%) |
| 5. | личный прием | 0 | 0 | 2 (3%) |
| **Всего:** | | **104** | **100** | **63 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат в I квартале 2022 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2022 г. (%)** | **I квартал**  **2021 г.** |
| 1. | Регистрация, перерегистрация юридических лиц |  |  | 1 (1,5%) |
| 2. | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 | 1 | 1 (1,5%) |
| 3. | Запросы архивных данных | 12 | 11 | 22 (35%) |
| 4. | Официальная статистическая информация | 4 | 4 | 0 |
| 5. | Инфляция и дефляция | 5 | 5 | 1 (1,5%) |
| 6. | Цены и ценообразование | 10 | 10 | 8 (13,5%) |
| 7. | Проведение федеральных статистических наблюдений |  |  | 17 (27%) |
| 8. | Демография. Перепись населения |  |  | 1 (1,5%) |
| 9. | Всероссийские переписи населения | 2 | 2 | 2 (3%) |
| 10. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 4 | 4 | 3 (5%) |
| 11. | Государственные награды | 2 | 2 | 1 (1,5%) |
| 12. | Заработная плата. Система оплаты труда | 2 | 2 | 2 (3%) |
| 13. | Всероссийские сельскохозяйственные переписи |  |  | 1 (1,5%) |
| 14. | Запросы ОКВЭД |  |  | 1 (1,5%) |
| 15. | Архивные справки о трудовом стаже | 47 | 45 | 0 |
| 16 | Исчисление и выплата пособий | 1 | 1 | 0 |
| 17 | Стипендии, материальная помощь | 1 | 1 | 0 |
| 18 | Трудовые отношения. Заключение договоров | 10 | 0 | 0 |
| 19 | Прожиточный минимум | 1 | 1 | 0 |
| 20 | Размер реальной заработной платы | 1 | 1 | 0 |
| 21 | Государственные символы Российской Федерации | 1 | 1 | 0 |
| **Всего:** | | **104** | **100** | **63 (100%)** |

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2022 г. в установленные законодательством сроки дано 105 ответов на обращения граждан, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип отправки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2022 г. (%)** | **I квартал**  **2021 г.** |
| 1. | почтой России | 40 | 38 | 13 (18%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 11 | 11 | 47 (66%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 54 | 51 | 11 (16%) |
| **Всего:** | | **105** | **100** | **71 (100)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2022 г. (%)** | **I квартал**  **2021 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 69 | 66 | 26 (37%) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 36 | 34 | 45 (63%) |
| **Всего:** | | **105** | **100** | **71 (100%)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан в I квартале 2022г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество подготовленных ответов на обращения граждан по отделам в I квартале 2022 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2022 г. (%)** | **I квартал**  **2021 г.** |
| Финансово-экономический | 55 | 52 | 21 (30%) |
| Административный | 22 | 21 | 19 (27%) |
| Информационных технологий и ведения Статистического регистра | 0 | 0 | 2 (3%) |
| Статистики цен и финансов | 19 | 18 | 8 (11%) |
| Информационно-статистических услуг | 8 | 8 | 11 (15%) |
| Отдел статистики предприятий, ведения Статистического регистра и общероссийских классификаторов | 1 | 1 | 5 (7%) |
| Отдел статистики строительства, торговли и услуг (рыночных услуг) | 0 | 0 | 5 (7%) |
| **Итого:** | **105** | **100** | **71 (100%)** |